Kantine

HOLLER

Kantine Holler Tore Bestell-App / Webshop Anleitung

Wir freuen uns, dass wir die Kindergärten und die Volksschule in Wagna mit Mittagessen für Ihre Kinder versorgen dürfen.

Die **Kommunikation** bezüglich Onboarding und sonstige Wünsche im Zusammenhang mit den Essensbestellungen **läuft grundsätzlich über die Kindergärten bzw. die Volksschule**.

Bestellungen für das Mittagessen können ausschließlich über die Bestell-App / Webshop **bis 18:00 Uhr am Vortag** gesendet werden.

Jeden Mittwoch wird das **Menü für die Folgewoche** freigeschalten. Wir empfehlen ehestmöglich für die Folgewoche zu bestellen.

Stornos von Bestellungen sind **bis spätestens 08:00 Uhr** and dem Tag, für den das Essen wurde möglich. Bis 08:00 Uhr stornierte Essen werden nicht verrechnet.

Das Essen wird von der Gemeinde abgeholt und an die Kindergärten und die Volksschule zugestellt.

Die Abrechnung mit den Eltern erfolgt durch die Marktgemeinde Wagna.

Onboarding Bestell-App bzw. Webshop

Die Kindergärten und Volksschule melden uns Vorname, Nachname des Kindes und Emailadressen für die Erstellung von Zugangsdaten.

Nach Erhalt unseres Onboarding Emails unten mit dem Betreff: **Holler Tore Zugangsdaten** können Sie sich auf unserer Bestell-App registrieren bzw. im Webshop anmelden und danach Essen bestellen.

Achtung: Wir stellen die APP für Geräte mit Apple- bzw. Android Betriebssystemen zur Verfügung. Bei neueren Huawei und Samsung Handys kann es sein, dass Sie die App nicht von deren App-Store herunterladen können**. Dann können Sie den Webshop verwenden https://my.smorder.at/web/locations/10703?orderMode=4.**

Falls der Link im Onboarding Email bei Ihnen nicht funktioniert, können Sie die App auch direkt aus dem App Store oder Play Store herunterladen. Suche nach „Kantine Holler Tore“.

Beispiel Onboarding Email:

Hallo Franz,

Wir freuen uns dich in der Holler Tore App willkommen zu heißen!
Lade dir einfach unter folgendem Link die Holler Tore APP runter oder verwende den Webshop um Bestellungen für die Kantine abzugeben.

Du kannst dich in der App mit folgenden Zugangsdaten anmelden:

Benutzername: xxxx.yyyyyy@zzzzzz.com

Password: xxxxxxxxx
Viel Spaß, dein Holler Tore Team!

Eindeutige Benutzernamen

Einige Familien haben Kinder im Kindergarten und in der Volksschule. In diesem Fall benötigen wir je Kind eine unterschiedliche Emailadresse. Sonst wissen wir nicht wohin das bestellte Essen gehört. Bitte geben Sie diese an kantine@holler-tore.at bekannt.

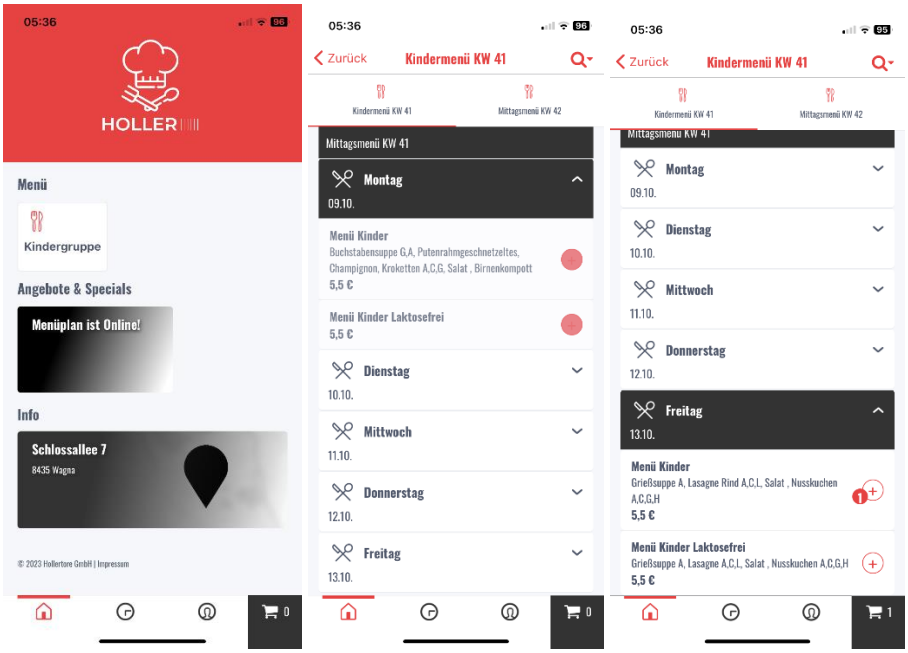
Wenn 2 Kinder in derselben Einrichtung sind, dann kann man auf den Benutzernamen eines Kindes 2 Essen bestellen. Falls Sie oder der Kindergarten für Abrechnungszwecke für jedes Kind ein Login haben möchten, geben Sie uns bitte eine 2. Emailadresse bekannt.

Sollte jemand kein Onboarding Email erhalten, prüfen Sie bitte gemeinsam mit den Eltern die an uns bekanntgegebene Emailadresse und senden Sie uns die entsprechenden Informationen Vorname, Nachname des Kindes und die Emailadresse für den Bestell-APP Benutzernamen an kantine@holler-tore.at.

Achtung: Es kann je Kind nur eine Emailadresse angelegt werden. Bei manchen Kindern wurde mehr als eine Emailadresse bekanntgegeben. Dieselbe Emailadresse kann nur für einen Benutzerzugang verwendet werden.

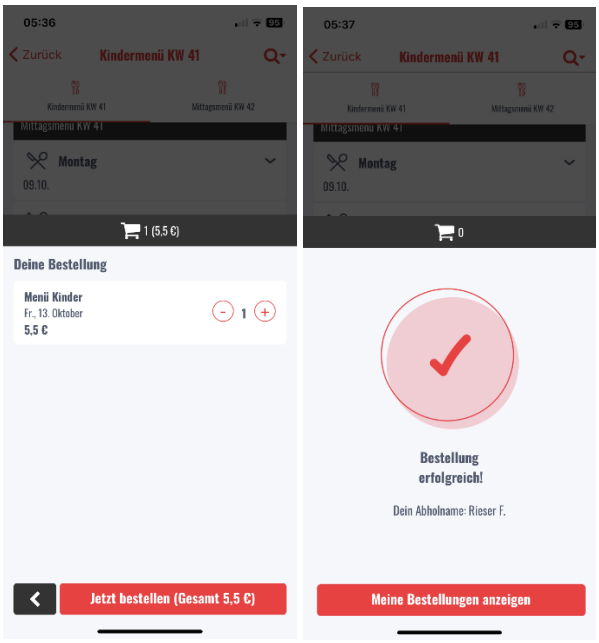
Essen Bestellen APP

Mit den im Email bekanntgegebenen Benutzerdaten in der App anmelden.

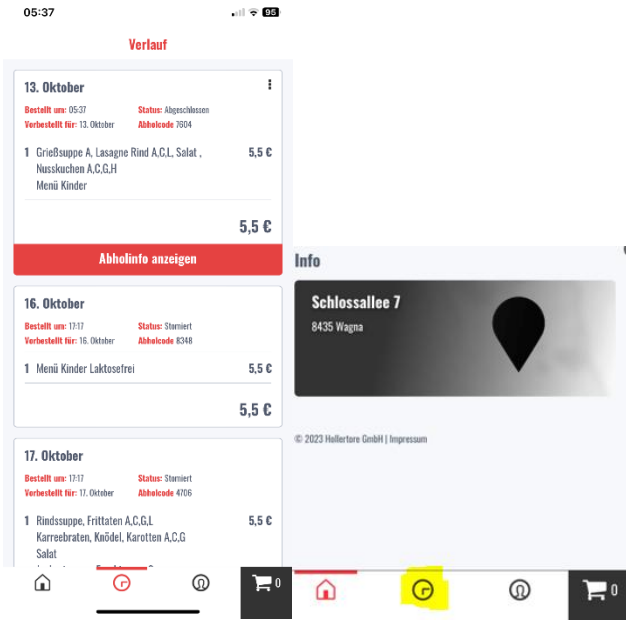


Wochentag auswählen und auf den „+“ Button drücken, um das Essen zu bestellen.

Dann auf „Jetzt Bestellen“ drücken.



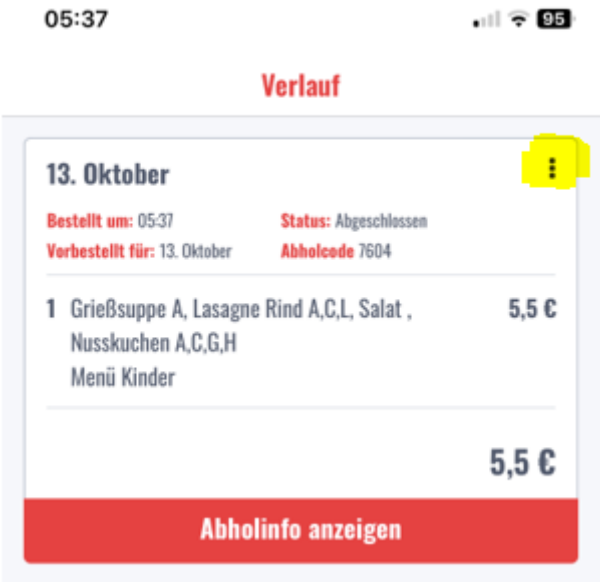
Es wird eine Bestellbestätigung angezeigt. Wenn man auf „Meine Bestellungen anzeigen“ klickt, erscheinen die Bestellungen.



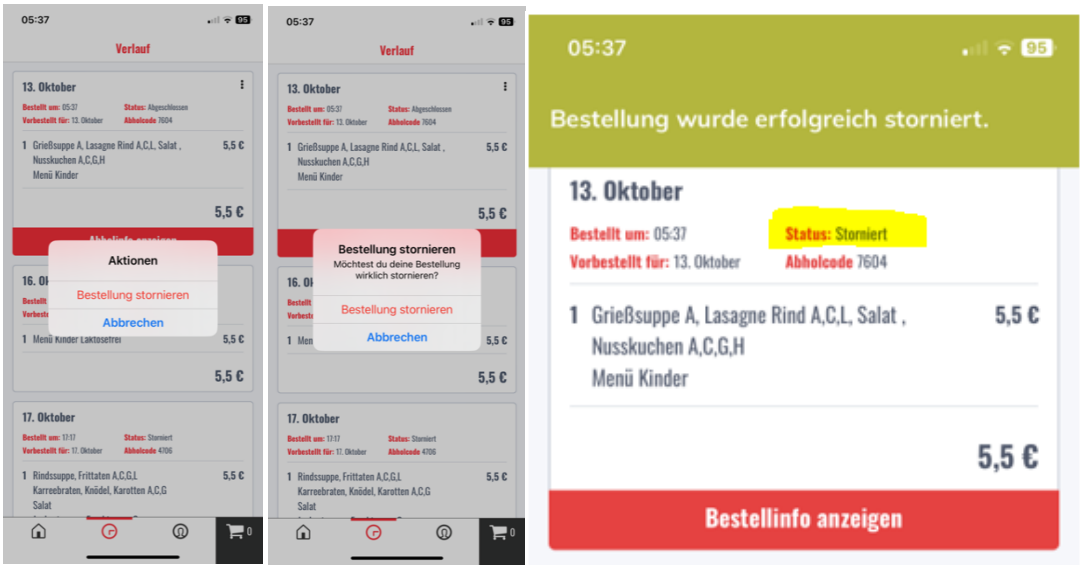
Unter Verlauf (Uhrensymbol am Bildschirm unten in der Handy-App) können Sie auch nachschauen, ob und was Sie bestellt bzw. storniert haben.

Storno von Bestellungen

Wenn Sie ein Essen stornieren möchten (das ist bis 08:00 am Tag für den Sie das Essen bestellt haben, möglich), dann klicken Sie auf den Button mit den 3 senkrechten Punkten.



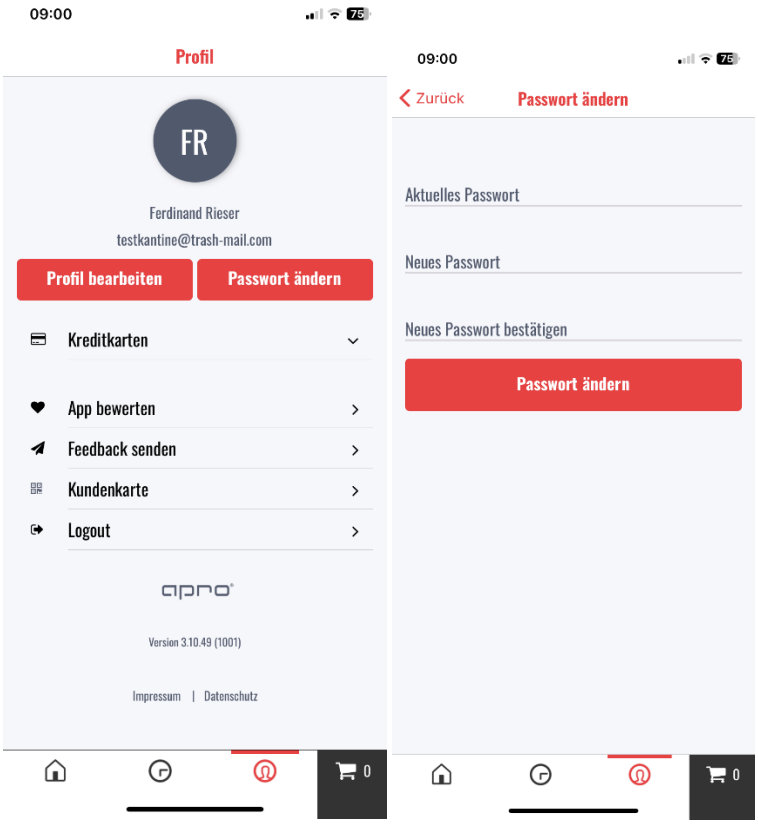
Klicken Sie auf „Bestellung stornieren“.



Nach dem Storno ändert sich der Status von Bestellstatus „Abgeschlossen“ auf „Storniert“.

Änderung Passwort

Wenn Sie „Profil“ auswählen (rechts unten, links neben dem Einkaufswagen), dann sehen Sie Ihren Benutzernamen und Ihre Emailadresse. Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihr Passwort ändern.

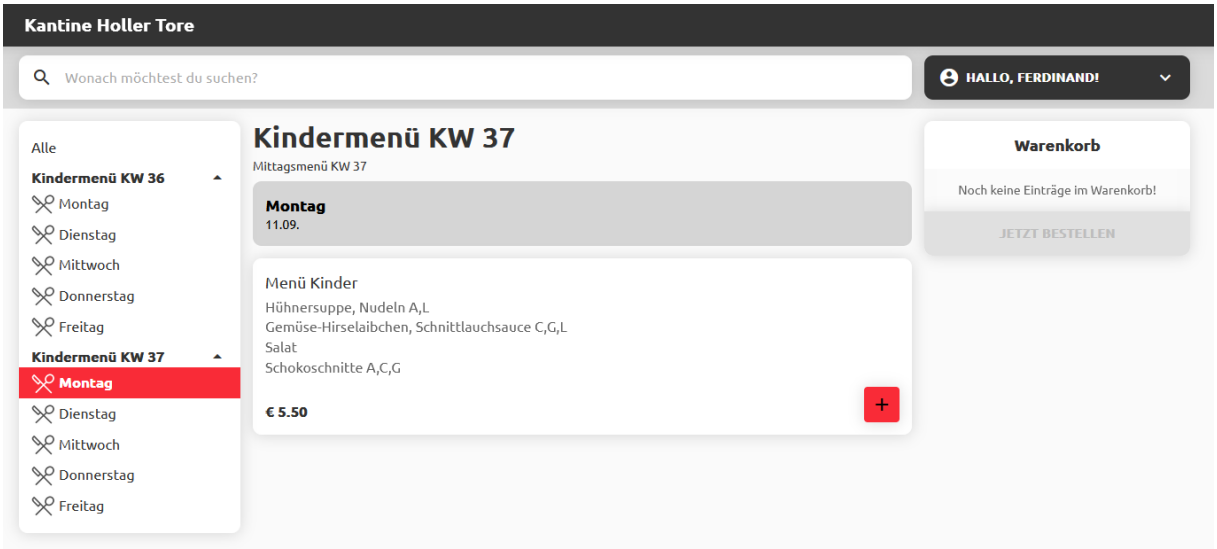


Die Option Kundenkarte ist für Kindergärten oder Schulen nicht relevant.

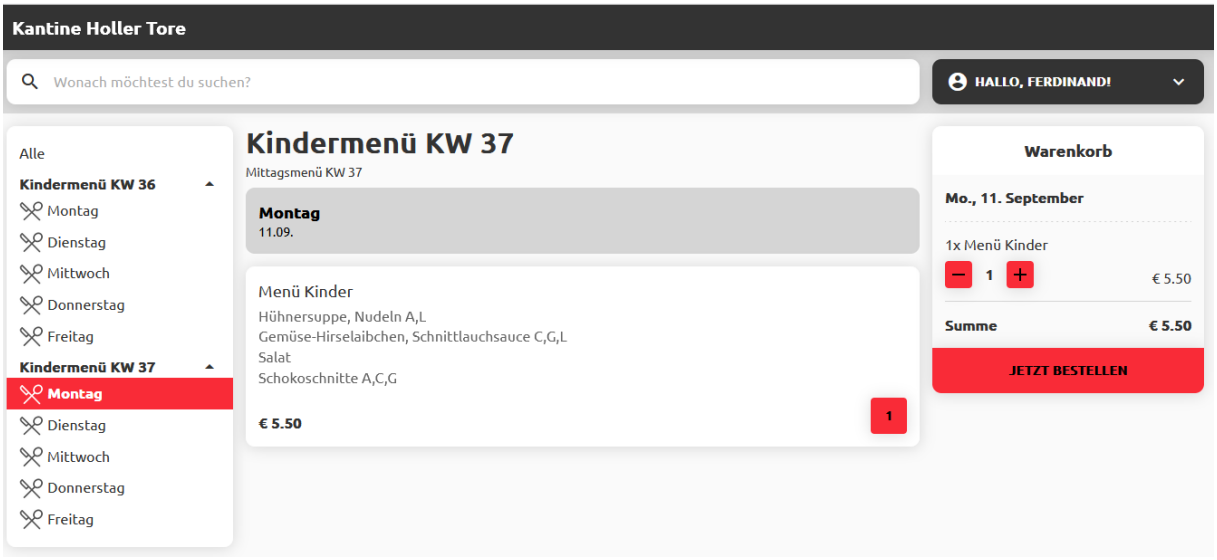
Essen Bestellen Webshop

Mit den im Email bekanntgegebenen Benutzerdaten im Webshop oder im App anmelden.

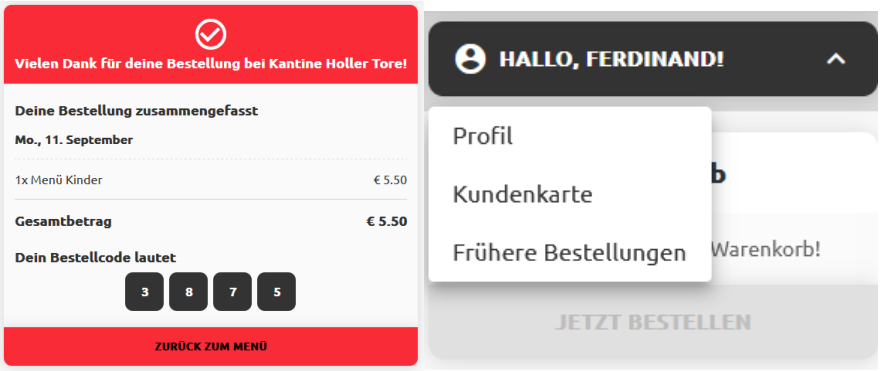
Wochentag auswählen und auf den „+“ Button drücken, um das Essen zu bestellen.



Dann auf „Jetzt Bestellen“ drücken.



Es wird eine Bestellbestätigung angezeigt.

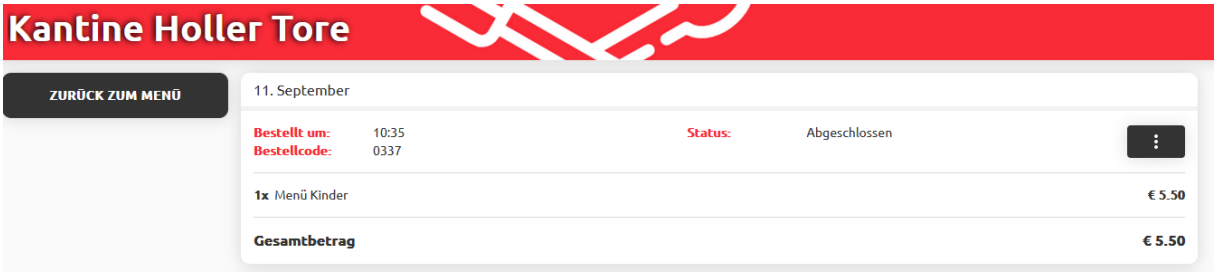


Drücken Sie auf „Zurück zum Menü“. Dann können Sie für einen anderen Tag ein Essen bestellen. Oder unter „Hallo“ eine andere Option auswählen.

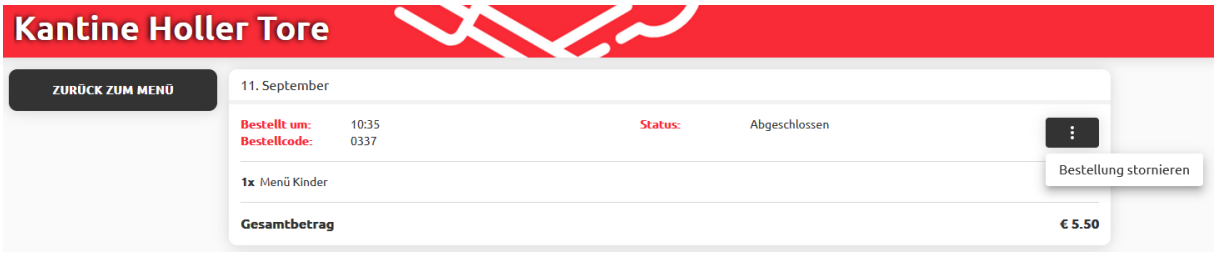
Unter „Frühere Bestellungen“ können Sie nachschauen, ob und was Sie bestellt bzw. storniert haben.

Storno von Bestellungen

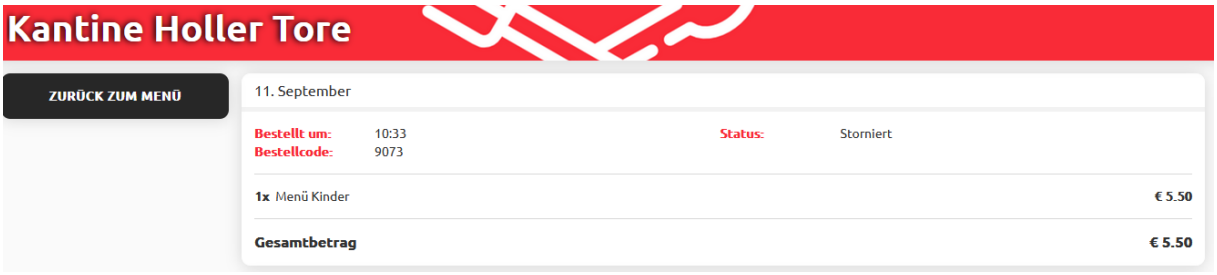
Wenn Sie ein Essen stornieren möchten (das ist bis 08:00 am Tag, für den Sie das Essen bestellt haben, möglich), dann klicken Sie unter „frühere“ Bestellungen auf den Button mit den 3 senkrechten Punkten.



Klicken Sie auf „Bestellung stornieren“.

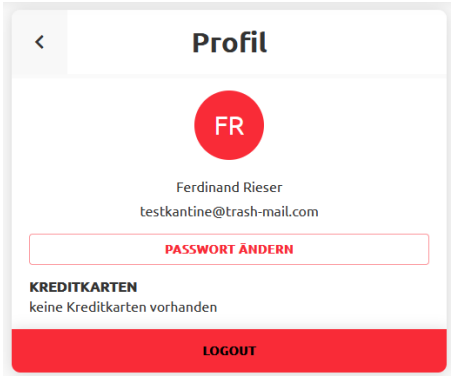


Nach dem Storno ändert sich der Status der Bestellposition von „Abgeschlossen“ auf „Storniert“.



Änderung Passwort

Wenn Sie „Profil“ auswählen , dann sehen Sie den Benutzernamen und Ihre Emailadresse. Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihr Passwort ändern.



Die auswählbare Option Kundenkarte ist für Kindergärten oder Schulen nicht relevant.

Hilfe, wenn etwas mit dem App nicht funktioniert

In diesem Fall senden Sie ein Email mit dem betreffenden Benutzeremail, einer kurzen Problembeschreibung oder einem Screenshot und, falls gewünscht, mit Ihrer Telefonnummer, an kantine@holler-tore.at. Wir melden uns dann ehestmöglich bei Ihnen.

Guten Appetit wünscht Ihr Kantine Holler Tore Team!